

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственного казенного общеобразовательного учреждения Свердловской области "Байкаловская школа-интернат, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы"

(наименование организации)

на 2018 - 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Размещение страницы "Гостевая книга" на официальном сайте учреждения	Октябрь 2018г.	Ответственный за работу с сайтом ОУ Сединкина Марина Владимировна, педагог-библиотекарь		
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Изменение интерфейса сайта путем добавления новых разделов, отражающих деятельность ОУ. Реализация приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений через страницу "Гостевая книга"	Октябрь 2018г.	Ответственный за работу с сайтом ОУ Сединкина Марина Владимировна, педагог-библиотекарь		
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном	Назначение ответственных за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного	Октябрь 2018г.	Епишина Елена Петровна, заместитель директора по учебной работе		

обеспечении образовательного процесса.	процесса				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Организация работы с родителями (законными представителями) воспитанников, направленной на выявление случаев необходимости оказания ранней психологической, медицинской, социальной помощи обучающемуся в ОУ	В течение 2018-2019 учебного года	Заместители директора ОУ по воспитательной работе Носова Ирина Генриховна, Сутягина Елена Васильевна, педагог-психолог Забродина Валентина Геннадьевна Заместители директора ОУ по воспитательной работе Носова Ирина Генриховна, по административно-хозяйственной работе Серкова Елена Михайловна,		
	Улучшение работы по обеспечению безопасности образовательной среды школы: Организация и проведение тренировочных эвакуаций с обучающимися и сотрудниками ОУ по действиям в экстремальных ситуациях	1 раз в квартал			
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Обновление материально-технической базы ОУ	В течение 2018-2019 учебного года	Серкова Елена Михайловна, заместитель директора по административно-хозяйственной		

Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Расширение спектра дополнительных образовательных программ	В течение 2018-2019 учебного года	Сутягина Елена Васильевна, заместитель директора по воспитательной работе		
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Улучшение условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	В течение 2018-2019 учебного года	заместитель директора по воспитательной работе Носова Ирина Генриховна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Реализация Перечня мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления образовательных услуг. Оборудование входа на участок доступными для МГН элементами информации об Объекте Устранение имеющихся уклонов путей движения на пути возможного проезда инвалидов на креслах-колясках Устранение неровностей, разрушения покрытий пешеходных дорожек, тротуаров. Окраска кромок ступеней,	Июль-август 2019г. Декабрь 2018г. Май 2019г. Июнь 2019г	Серкова Елена Михайловна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе Серкова Елена Михайловна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе		

	поручней лестниц на путях эвакуации светящейся в темноте краской.	Июнь 2019г.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО	Повышение профессионального мастерства педагогов через курсы повышения квалификации Реализация перспективного плана повышения квалификации и профессиональной переподготовки педагогических работников ОУ. Распространение передового опыта педагогов через проведение открытых уроков, выступления на мероприятиях всех уровней, публикации в СМИ, участие в дистанционных конкурсах. Увеличение или сохранение числа педагогов, имеющих первую и высшую квалификационные категории.	В течение 2018-2019 учебного года	Елишина Елена Петровна, заместитель директора по учебной работе, руководители школьных методических объединений		
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Проведение в ОУ совещаний с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации образовательного процесса	Декабрь 2018г. Апрель 2019г.	Елишина Елена Петровна, заместитель директора по учебной работе		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО	Обновление материально-технической базы ОУ	В течение 2018-2019 учебного года	Серкова Елена Михайловна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе Директор ОУ	
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Проведение анкетирования родителей (предложения по улучшению комфортной среды, качества предоставляемых образовательных услуг)	Ноябрь 2018-2019 учебного года март 2018-2019 учебного года	Епишина Елена Петровна, заместитель директора по учебной работе	
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Реализация программы по родительскому просвещению Работа родительского клуба "В гармонии с ребенком" Проведение консультационных дней для родителей, педагогов муниципальных школ.	В течение 2018-2019 учебного года	Епишина Елена Петровна, заместитель директора по учебной работе педагог-психолог Забродина Валентина Геннадьевна	